

# 鶴が丘だより

東京都町田市三輪緑山二丁目2133-1  
医療法人社団鶴水会鶴が丘ガーデンホスピタル  
院長 後藤 晶子  
電話 044(988)3121(代)



## 地域ケア& サポート



立春も過ぎ、暦の季節は春にあたる3月になりました。ふきのとうや菜の花などの春のお便りをちらほら聞きます。暖かくなるのが待ち遠しいですね。

さて、今月の鶴が丘だよりでは、今までありそうでなかった「外来部門」と「訪問部門」についてご紹介いたします。

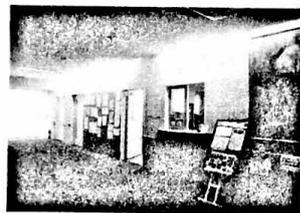
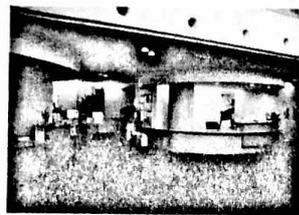
### 1. 「困った時の！」相談室

相談室



現在、窓口には5名の精神保健福祉士がいます。初診外来、入院の相談、障害者年金・手帳などの各種制度のご案内の他に、地域の施設を利用したい、どんな福祉

サービスがあるか、などの相談を受けています。こんなことで困っているけれど、どうしたらいいだろう？「誰に相談したらいいだろう？」この制度のメリット・デメリットは？など「困った時の相談室！」として、窓口だけでなく、電話での相談も行っています。



### 2. 「おもてなしの心で」

医事課



としています。「おもてなしの心」で丁寧かつ誠実な対応をこころがけています。

### 3. 「もっと気軽に」

外来



主に通院患者様の診療サポートをしています。医師の診療に基づき、採血、注射（インフルエンザ予防接種含む）、処置などを行っています。更（13時～16時半）や町田市成人健診の受付、病棟のも含めた検体医療物品の管理など多岐に亘る業務を行っています。

診療やデイケアの受付、外来・入院の会計などの窓口業務の他に、医療費の計算はもちろんです。日中の電話のお取次ぎや、書類・カルテ管理、入院患者様のお小遣いの管理、レセプト作成などを主な業務

院長をはじめ12名の医師が、患者様の状態を把握しながら診療を行っています。必要に応じて、デイケアや訪問サービスの導入をいたします。自分の症状や不安な点と、お薬の服用方法や具合が悪い時の対処法、困っていること、医師に聞きにくいなあと感じることで、遠慮せず主治医に話してみてください。そうなんだあ、とすんなり解決するかもかもしれません。少しでも心が落ち着き、穏やかな生活が送れるよう支援いたします。

